

Održavanje i podrška za sustav eDom zdravlja i web stranicu

www.dzz-istok.hr

Sustav eDom zdravlja se sastoji od sljedećih modula:

1. Management portal
2. Sustav poruka
3. Upravljanje dokumentima
4. Mapa ustanova
5. Administracija
6. Platne liste
7. Naručivanje i evidencija materijala u ordinacijama i službama

U redovno održavanje ulaze:

- Korektivno, adaptivno i perfektivno održavanje
- Redoviti mjesečni pregledi te kontrola sustava i baza podataka
- Redovito osvježavanje sustava i baza podataka
- Izrada sigurnosnih kopija podataka
- Briga o sigurnosti podataka i zaštita od neovlaštenog pristupa programu
- Podrška korisnicima putem elektroničke pošte i telefonom
- Intervencije Izvršitelja u cilju otklanjanja grešaka u radu i osiguravanja ispravnog funkcioniranja sustava

Održavanje se sastoji od 3 vrste:

1. Korektivno održavanje – Izvršitelj se obvezuje trajno nadzirati rad sustava i promptno uklanjati sve eventualne greške koje budu pronađene ili prijavljene, a uzrok im je u samom kodu sustava
2. Adaptivno održavanje – Izvršitelj se obvezuje stalno raditi na održavanju programskog rješenja kako bi se održala upotrebljivost rješenja u promijenjenoj ili promjenljivoj okolini. Adaptivno održavanje obuhvaća i osvježavanje sustava i pripadajuće baze podataka po pitanju izmjena uvjetovanih organizacijskim promjenama Naručitelja, ali samo u opsegu koji ne rezultira promjenama postojeće strukture sustava, što će procijeniti Izvršitelj. Obavlja se kontinuirano u dogovoru s Naručiteljem.
3. Perfektivno održavanje – Izvršitelj se obvezuje stalno raditi na poboljšanju sustava i ta iskustva prenijeti će i na sustav koda Naručitelja. Izvršitelj će redovito pratiti mišljenja i prijedloge korisnika te na temelju povratnih informacija uvoditi poboljšanja i unaprjeđenja u program.