

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

Cloud usluga

Tehničke karakteristike:

- 28 x 2.8 – 3.0 GHz vCPU
- neograničen broj VM-a
- 64 – 200 GB RAM-a
- 1 TB NVMe
- 4 TB HDD (za backup, sekundarni storage)
- minimalno 500/500 Mbit ulazna i izlazna brzina pristupa poslužitelja
- Backup VM-a, full backup i dnevni inkremental

Obveze izvršitelja:

- Održavanje podatkovnog centra i iznajmljene infrastrukture na način da Naručitelju najavljuje radove na održavanju koji mogu utjecati na raspoloživost podatkovnog centra, odnosno iznajmljene infrastrukture
- Najava svih radova planiranih u radno vrijeme Naručitelja minimalno 5 dana unaprijed
- Najava svih radova planiranih izvan radnog vremena Naručitelja minimalno 24 sata unaprijed
- Radovi na održavanju moraju biti iznimni, planirani i ograničenog trajanja

Kvaliteta usluge:

- Vremenska raspoloživost (eng.: up-time) Cloud usluge od 99,1%, mjereno u periodu od 1 kalendarskog mjeseca
- Vremenska raspoloživost se mjeri oduzimanjem vremena nedostupnosti sustava, utvrđenog temeljem prijave Naručitelja, od maksimalne dostupnosti za kalendarski mjesec
- Prekidi u vremenskoj raspoloživosti uzrokovani radovima na održavanju najavljenima u skladu s obvezama Izvršitelja, ne računaju se kao neraspoloživost sustava te se sustav u tom vremenu smatra raspoloživim